

## CONDICIONES GENERALES DE USO

[www.cinemacode.es](http://www.cinemacode.es)

CHEQUE MOTIVA, S.L., domiciliado en C/ Alcalá, 106, Madrid 28009 y CIF B84391929. Representada en este acto por D. Salvador García del Valle, mayor de edad, provisto del NIF 51.060.522-Q, y D. Sebastián Vicente Maján, mayor de edad y provisto de NIF 5.279.791-A en su calidad de apoderados mancomunados de la Sociedad en virtud de la Escritura de Poder otorgada el día 17 de julio de 2011, ante el Notario de Madrid, D. José Ángel Martínez Sanchiz, en Escritura no 1575 de su protocolo. (En adelante, LA AGENCIA o CHEQUE MOTIVA).

### **Información general.**

Las presentes condiciones generales de uso han sido elaboradas con respeto y estricto cumplimiento de las disposiciones recogidas en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de Sociedad de la Información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI) y en la LOPDGDD 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de datos de carácter personal y Garantía de los Derechos Digitales. (en adelante, LOPDGDD) y normativa de desarrollo, así como el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, que regulan el uso de la página web [www.cinemacode.es](http://www.cinemacode.es) que CHEQUE MOTIVA pone a disposición del Usuario.

### **Uso de la página web.**

El Usuario acepta que el uso y acceso a la Página web [www.cinemacode.es](http://www.cinemacode.es) tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. Así mismo el Usuario asume el uso y disfrute de las entradas de cine bajo las condiciones establecidas y dispuestas en la misma página web.

### **Procedimiento de uso y mecánica.**

- Introduce tu código CINEMACODE en la casilla correspondiente en esta web.
- Introduce tu E-MAIL, y posteriormente repítelo para recibir tu voucher de cine una vez terminado el proceso.
- Debes leer y aceptar la Política de Privacidad e introducir los caracteres que aparecen en la imagen.
- Para concluir el proceso con éxito, y una vez cumplimentados todos los pasos, pulsa el botón ACEPTAR. La aplicación comprobará la correcta introducción de los datos, y te enviará un email con un link de descarga a tu correo electrónico. Este link de descarga te dará acceso al voucher canjeable por tu entrada de cine directamente en las taquillas de los cines adheridos a la promoción.

### **Condiciones.**

Tras haber introducido el número de tu CINEMACODE correcto en la casilla correspondiente y tras comprobar el sistema que está vigente su plazo de validez, el sistema procederá al envío un email a la dirección de correo electrónico especificada.

Comprueba tu correo electrónico, no olvides comprobar tu bandeja de Spam.

Una vez recibas el voucher de cine debes imprimirlo y presentarlo en la taquilla del cine. En ocasiones, tu programa de correo electrónico puede mover el e-mail a la carpeta de correo no

deseado. En caso de no haberlo recibido ponte en contacto con nosotros remitiendo un e-mail con lo sucedido a la siguiente dirección: [entradas@chequemotiva.com](mailto:entradas@chequemotiva.com) No olvides indicarnos el número de tu CINEMACODE.

El e-mail enviado a tu dirección de correo electrónico incluye tu código válido para ser canjeado en las taquillas de los cines indicados en el correo electrónico, y su plazo indicado en la comunicación del mismo.

En el e-mail se especificarán los productos por los que puede ser canjeado el código: 1 entrada de cine, 1 entrada de cine + 1 menú promocional palomitas y refresco, 2 entradas de cine o 2 entradas de cine + menú promocional palomitas y refresco. En el caso de 2 entradas o de entradas + menú promocional, éstas deberán de ser canjeados en la misma operación de manera simultánea.

El código es válido para ser canjeado en los días indicados en el mail enviado a su dirección de correo electrónico. No es canjeable por entradas de sesiones 3D, ISENS, Imax, LED Onyx, VIP, MacroXE, Salas Junior/Luxury ni cualquier entrada que suponga un incremento en el precio sobre el valor normal de la entrada de cine. En el caso de códigos canjeables por menús promocionales al presentador del código se le entregará en taquilla un vale canjeable en el ambigú o bar del Cine por el pack de menú; en el caso de que el bar se encuentre situado después de la zona de acceso del vestíbulo del Cine hacia las salas, será precisa la presentación de la entrada de Cine que el usuario haya adquirido en la zona de corte de acceso para poder acceder

Recuerda que debes imprimir el voucher que contendrá el link de descarga del email recibirlo y presentarlo cualquiera de las taquillas de los cines incluidos en la comunicación recibida tras el canje.

No está permitido solicitar la reducción, aumento o devolución de su valor por dinero en efectivo.

Su venta comercialización y/o está totalmente prohibida por tratarse de un producto promocional.

La fecha de caducidad vendrá establecida en las Bases de la Promoción de la que dependa inicialmente, no aceptándose canjes posteriores a la finalización de su Plazo de vigencia.

CHEQUE MOTIVA no se hace responsable de la entrada (voucher impreso) que no pueda utilizarse en caso de deterioro; debe ser legible y estar completo sin roturas, pérdida o robo.

CHEQUE MOTIVA no será responsable frente a los usuarios ni frente a terceros de los posibles daños o perjuicios, directos o indirectos que pudieran sufrir con motivo de un uso fraudulento.

Para cualquier incidencia que no haya sido resuelta en estas CCGG podrá dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente:

-Teléfono: 902 551 774 en Horario de Lunes a jueves de 09:00-14:00 y 16:00 a 19:00; y viernes de 09:00 a 14:00, salvo festivos de la ciudad de Madrid. -Vía email al correo electrónico [entradas@chequemotiva.com](mailto:entradas@chequemotiva.com)

### **Responsabilidades.**

CHEQUE MOTIVA no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden que sea n provocados por incidencias y/o averías que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos) o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios.

Los códigos IN CINE, son responsabilidad de CHEQUE MOTIVA SL (empresa emisora), no así de los Cines en los que se presentan los mismos.

Chequemotiva se reserva el derecho a modificar el circuito de cines asociados durante el periodo de vigencia de sus códigos IN CINE.

Chequemotiva no se hace responsable de eventualidades de cualquier índole que conlleven al cierre, suspensión o limitación del uso y acceso a las salas de cine, por causas ajenas a Chequemotiva.

Chequemotiva queda eximida de cualquier responsabilidad antes las restricciones aplicadas por los cines con motivo del COVID y/o cualquier otro motivo totalmente ajeno a la compañía, que puedan afectar a limitaciones en aforo, horarios y/o prestación de servicios y consumos de comida y bebida dentro de las salas de cine.

### **Derecho de propiedad industrial e intelectual.**

Tanto el diseño de la Página Web y sus códigos fuente, como los logos, marcas, y demás signos distintivos que aparecen en la misma, pertenecen al CHEQUE MOTIVA o entidades colaboradoras y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

En ningún momento podrá entenderse que el uso o acceso a la Página Web y/o a los servicios ofertados en la misma, atribuyen al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

### **Fiscalidad.**

De conformidad con la normativa del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas ("IRPF"), los incentivos obtenidos durante la vigencia de los CINEMACODE tendrán la consideración para el beneficiario/a de Ingreso de la Actividad, siendo responsabilidad del perceptor de la misma el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

### **Ley aplicable y sumisión jurisdiccional.**

Nos regimos por la legislación vigente en España. Para toda controversia que pudiera surgir en la interpretación y ejecución, se somete expresamente a la Jurisdicción de los Tribunales de Madrid con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles.

CHEQUE MOTIVA se reserva el derecho a emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la Promoción.